

令和 3 年度評価の結果

施設名

泉南清掃事務組合 サンエス温水プール

指定期間

2018 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日まで（5 年間）

指定管理者

株式会社

尾崎スイミングスクール

令和3年度 泉南清掃事務組合指定管理者管理運営施設第三者評価委員会評価結果

対象施設：泉南清掃事務組合温水プール（サンエス温水プール）

総評：B（5.50点）／10.00点

健康増進施設であるサンエス温水プールの指定管理者として、市民サービス及び利用者満足の上昇など適正に管理運営が実施されている。コロナ禍の中、開館日数の減少に伴い収入減となったが、近隣同施設と比較しても同程度の減少であることから、極力抑える取組が認められるとともに、様々な感染対策を積極的に実施しているところが評価できる。

内部施設の充実、物品販売、無料レッスン、市民無料開放の実施など多様なサービス向上への取組が実施されている点については高く評価するものの、自主事業については今後さらに利用者数増加に向けた内容の見直しや手法の検討を行い、指定管理者独自の特色を活かした幅広い利用者から愛されるような管理運営を期待するものである。

1) 施設の設置目的の達成

①利用促進の工夫【項目別評価：A（0.75点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・コロナ禍の中、様々な感染対策を積極的に実施しているところが評価できる、一方で、サイネージ広告、チラシ配布など一般的に官庁が実施するような取組が多いことから、さらなる工夫が求められる。

②サービスの向上【項目別評価：A（0.75点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・営業時間の一部延長や、テレビの設置等、各種設備の充実、今までになかった物品販売、無料レッスン等様々な取組が高く評価できる。ただし、流水マシンの設置、翻訳アプリの導入等、一部検討の余地もある。

③利用者満足度【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・アンケート調査結果より、一定の利用者満足が認められる。利用者満足の上昇につながるような、さらなる取組が求められる。

2) 効果的・効率的な運営

①運営上の工夫【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・受付業務の変更等により一定の努力は認められる。ただし、利用者数と支出がアンバランスとなっており、経営効率が悪化しているとの意見もあることから、今後さらなる工夫を期待する。

②収入の増加【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・ 開館日数の減少に伴い収入減となったが、近隣同施設と比較しても同程度の減少であることから、極力抑える取組が認められる。しかし、減少である以上優れた内容を実施したとは言えず、さらなる努力を期待する。

3) 公の施設としての適正な管理運営

①管理体制【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・ 組織・管理体制等適正に実施された点が評価できる。今後さらなる管理体制の充実を期待する。

②安全・危機管理への取り組み【項目別評価：B（1.00点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・ プール施設における通常の監視体制に加え、コロナ対策も適正に実施されたところが評価できる。コロナ発生時を想定した連絡先の登録は、全利用者に拡大することが望まれる。

4) 自主事業の取り組み

【項目別評価：B（1.00点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・ コロナ禍の状況にもかかわらず、自主事業等は積極的に企画・実践している。自主事業の内容について、指定管理者独自の特色をより活かした取組を期待する。

※総評の5段階評価結果基準と各項目の5段階評価による乗率

<総評の5段階評価基準>

合計点	評価
9.00 ~ 10.00	S
7.00 ~ 8.99	A
5.00 ~ 6.99	B
3.00 ~ 4.99	C
0.00 ~ 2.99	D

<各項目の5段階評価と乗率>

評価	乗率
S	× 1.00
A	× 0.75
B	× 0.50
C	× 0.25
D	× 0.00