

# 指定管理者管理運営施設の評価について

件名：平成 30 年度評価の結果

## 施設名

泉南清掃事務組合 サンエス温水プール

## 指定期間

2018 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日まで（5 年間）

## 指定管理者

株式会社

尾崎スイミングスクール

## 第三者評価

### 令和元年度 泉南清掃事務組合指定管理者管理運営施設第三者評価委員会評価結果

対象施設：泉南清掃事務組合温水プール（サンエス温水プール）

総評：B（5.25点）／10.00点

健康増進施設であるサンエス温水プールの指定管理者として、市民サービスの向上・経費の削減など適正に管理運営している。

また、温水プール、トレーニング室、多目的室としての特色を活かした多様な自主事業への取り組みを実施している点が評価できる。

特に、休館日の削減や開館時間の一部延長、受付業務の簡素化、無料 WiFi の設置と多様なサービス向上への取り組みを実施している点が高く評価できる。

今後は、利用者満足向上に向けた内容の見直しや手法の検討を行うとともに、重要業績評価指標（KPI）の導入・設定などセルフチェックの仕組みの導入によるサービス向上への取り組みを通じ、健康増進施設としての特色を活かした幅広い利用者から愛されるサンエス温水プールとしての管理運営を期待する。

#### 1) 施設の設置目的の達成

##### ①利用促進の工夫【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・ 休館日を削減のうえ、開館時間を一部延長、多種多様なプログラムを用意するなど、利用促進のための努力が認められる。
- ・ さらなる広報活動等、今後も積極的・継続的な努力を期待する。

##### ②サービスの向上【項目別評価：A（0.75点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・ 無料 WiFi・受付カウンターの設置等のサービス向上に向けた取り組みが評価できる。
- ・ 利用者サービスの向上に向けて、取り組みをさらに拡張し、充実することを期待する。

##### ③利用者満足度【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・ アンケート調査結果より、利用者満足度は、一定程度認められる。

- ・ 利用者満足の向上につながるさらなる取り組みの実施が求められる。

## 2) 効果的・効率的な運営

### ①運営上の工夫【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・ 受付業務の簡素化、水質維持等の取り組みなど、一定程度の努力が認められる。
- ・ 引き続き、コスト削減の努力、取り組みを求める。

### ②収入の増加【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・ 自主事業収入を含む利用料金収入増につながる取り組みが一定程度なされている。

## 3) 公の施設としての適正な管理運営

### ①管理体制【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・ 人員等の確保に努め、利用者数の増加に配慮した人員を配置している点が評価できる。
- ・ 適正に管理運営されているが、引き続き指定管理者としてのサービス向上に向けた管理運営体制の維持を図られたい。

### ②安全・危機管理への取り組み【項目別評価：B（1.00点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・ 月に1回のプール監視員の現地研修が評価できる。
- ・ 平常時だけでなく、緊急時にも対応できる体制に努めているところが評価できる。
- ・ 子どもから高齢者に至る多様な年代を対象とした研修をさらに徹底してほしい。

## 4) 自主事業の取り組み

### 【項目別評価：B（1.00点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・ 自主事業による教室やイベントを積極的に企画・実施していることが評価できる。
- ・ 自主事業をより充実させることにより、利用者満足の上昇と収入増を図り、健康増進施設のメリットをさらに充実していくような取り組みが期待される。
- ・ 今後、さらに、利用者満足の上昇と利用人数の増加、収入の増加に努力してほしい。

※総評の5段階評価結果基準と各項目の5段階評価による乗率

＜総評の5段階評価基準＞

合計点	評価
9.00 ~ 10.00	S
7.00 ~ 8.99	A
5.00 ~ 6.99	B
3.00 ~ 4.99	C
0.00 ~ 2.99	D

＜各項目の5段階評価と乗率＞

評価	乗率
S	× 1.00
A	× 0.75
B	× 0.50
C	× 0.25
D	× 0.00